

館内ご利用について

館内のご案内

1. チェックイン／15：00 チェックアウト／10：00
※チェックアウトの時間を過ぎますと延長料金が発生致します。
追加料金につきましては『約款（第9条第2項）より』
2. チェックアウト後のお荷物のお預かりについては、1階 ロビーにて15：00まで可能です。
※ただし、現金、有価証券、その他貴重品が入っているお荷物はお預かりできません。万が一紛失、盗難等が発生した場合当ホテルでは責任を一切負いません。
3. 貴重品のお預かりにつきましては、フロントにて行っております（客室内に金庫の設置はございません）万が一、客室で貴重品を置いたまま外出し紛失、盗難等が発生した場合 当ホテルでは責任を一切負いません。
※お預かり出来るサイズは決まっております。
4. 滞在中のお部屋からお出かけの際は、必ずフロントへルームキーをお戻しください
※紛失、破損の際はルームキー代をご請求させていただきます。
5. 自動販売機（清涼飲料水のみ）は3F・7Fのエレベーターホール裏側に設置しております。
6. ランドリーは1階 ロビー奥（非常口）側に2機ございます。
■洗濯機30分／¥300 ■乾燥機30分／¥100 ■洗 剤1回分／¥100（販売機にて購入）
※ランドリーをご利用の際、衣類をそのまま放置しないように、また万が一、紛失、盗難等が発生した場合 当ホテルでは責任を一切負いません。
7. クリーニングが必要なお客様は客室に備え付けの専用用紙に記入のうえ、フロントまでお申し付けください。
■受付／10：00 ■仕上り／19：00
8. お食事はフロントにてお申し付けください。
レストラン11階『サモワール』
■ご朝食 6：30～9：30（最終入場9：15）
9. 貸出備品はフロントにてお申し付けください。各備品には在庫に限りがございます。
■空気清浄機 ■加湿器 ■ベビーカー ■ベビーベッド
■アイロンセット（アイロン台含む） ■体温計 ■電気スタンド ■ズボンプレスナー
■携帯充電器 ■延長コード ■栓抜き ■爪きり ■水のう
10. 宅配はクロネコヤマト着払い（クール便不可）のみフロントにて受付を行っております。
梱包用ダンボール（100サイズ・120サイズ）はフロントにて販売しております。
ゆうパックは近隣の「牧志郵便局」もしくは1階 コンビニエンスストア24hにて受付しております。
11. コピー、FAXが必要なお客様はフロントまでお申し付けください。 ■コピー／20円 ■FAX／100円

客室内のご案内

1. 客室よりの避難経路図は、客室のドアの裏側に表示してありますのでご確認ください。
2. 当ホテルは館内・客室ともに全館禁煙（電子タバコ、加熱式タバコ等含む）となっております。
喫煙場所は1階 当ホテル裏側に設置しておりますが、暴風警報発令と同時に撤去させていただきます。
3. フロントへの内線番号⑦・⑧。外線電話は使用できません。他のお部屋に内線する際は①+相手のお部屋番号
4. 客室内の冷蔵庫は客室主電源と連動されております。
外出の際、継続して使用したい場合は「電源専用カード」をご利用ください。
5. マッサージにつきましては備え付けのパンフレットをご覧ください。
6. 客室Wi-Fi（無線LAN）完備。【SSID：お部屋番号／PW：入力無し】

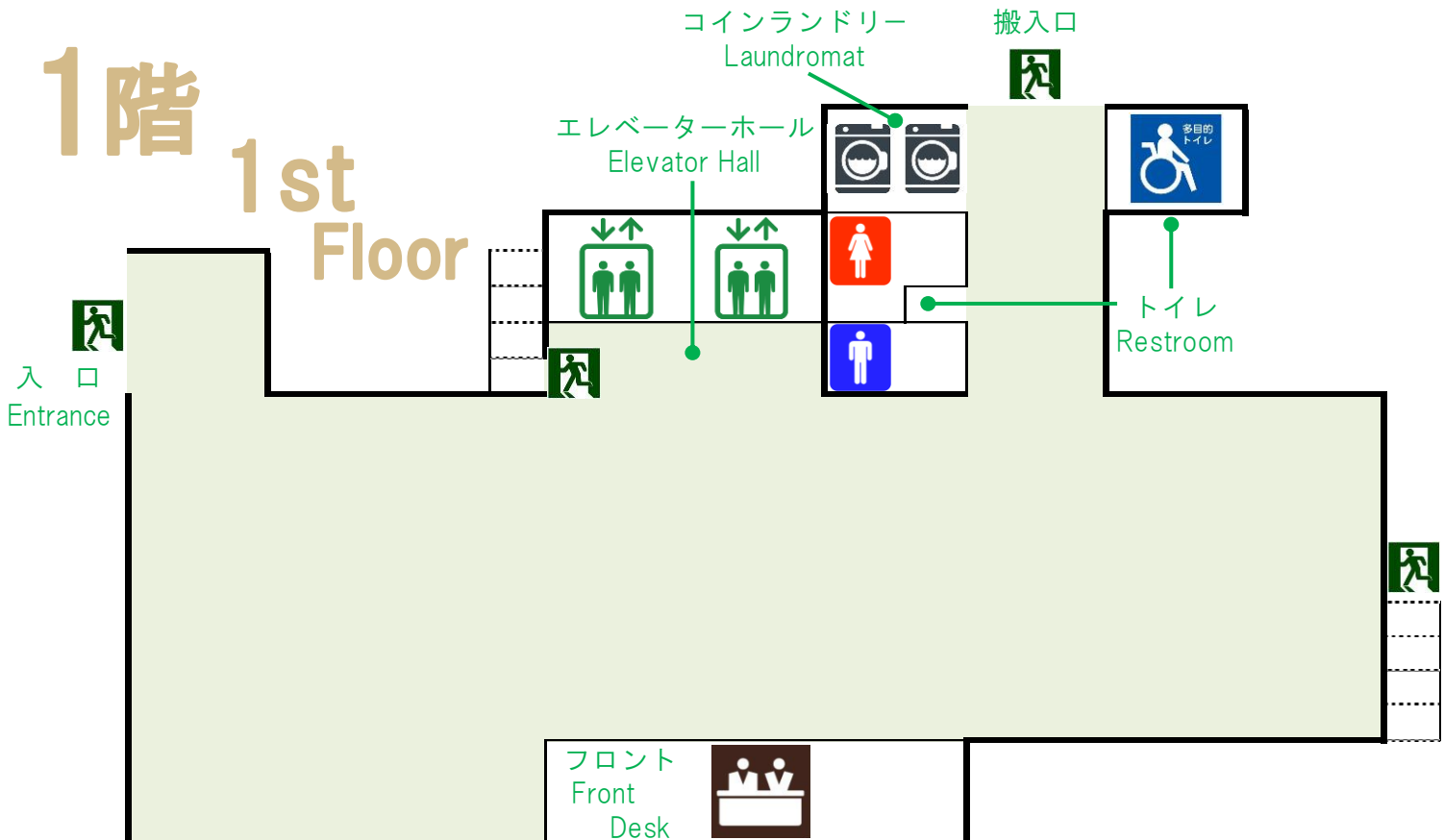
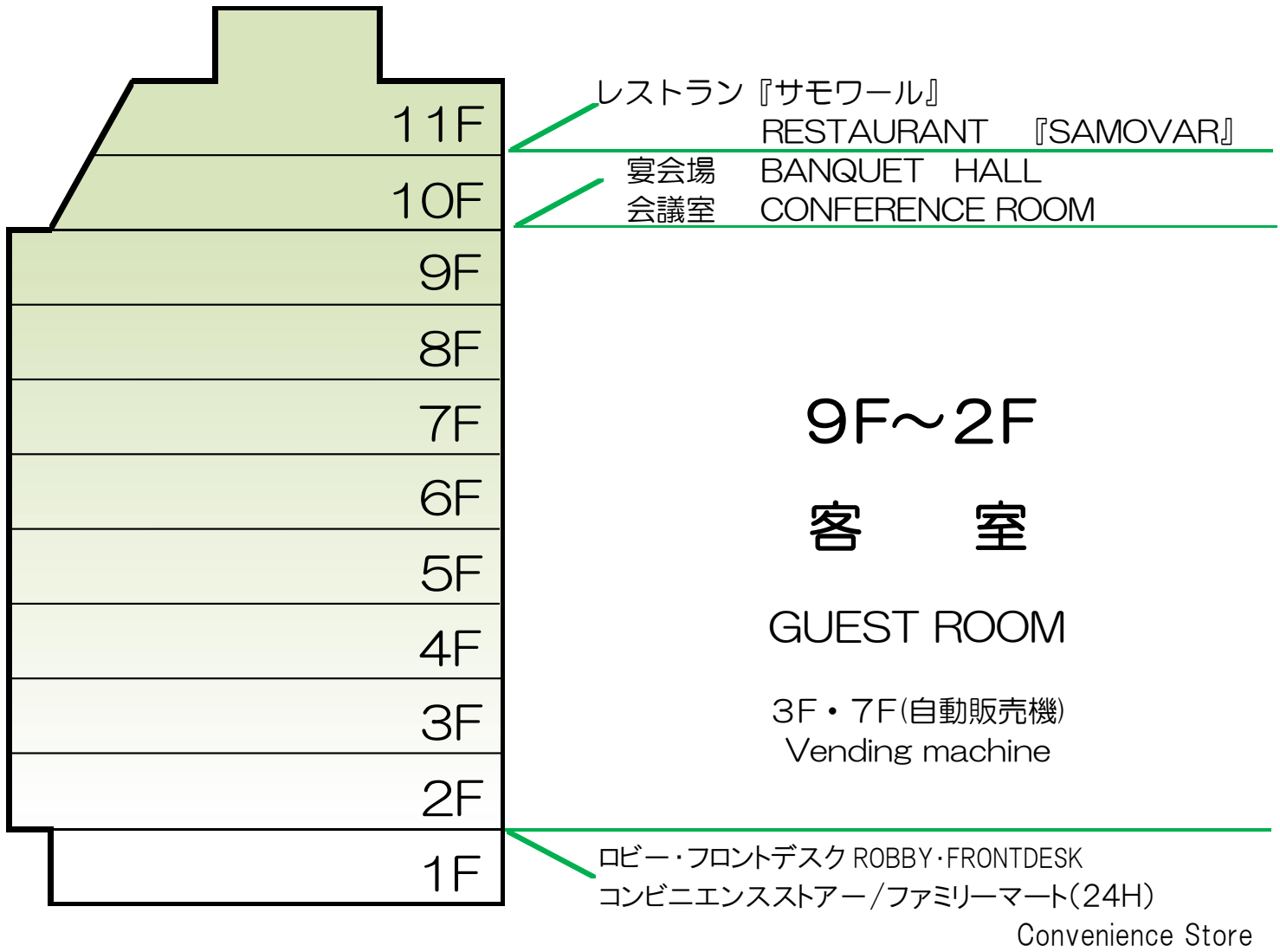
客室ご利用の際のご注意

1. ベビーカーやスーツケースなどの廃棄処理代が発生するものを置いたままチェックアウトをしないでください。
2. 客室内、ユニットバス内で毛染め・漂白剤等の使用をなさらないでください。
3. 火災になりやすい場所（特にベッド）にて長期時間の充電は火災の原因になりますのでご遠慮ください。

その他のご案内

1. 那覇市観光案内所（年中無休）
■〒900-0013 那覇市牧志3丁目2番地10 ■098-868-4887
■営業時間 09：00～19：00（12/31～1/2 終日休み）
■『車いす』の貸出は当日返却のみ無料
2. 沖縄都市モノレール『ゆいレール』時刻表及び料金については <https://www.yui-rail.co.jp/>

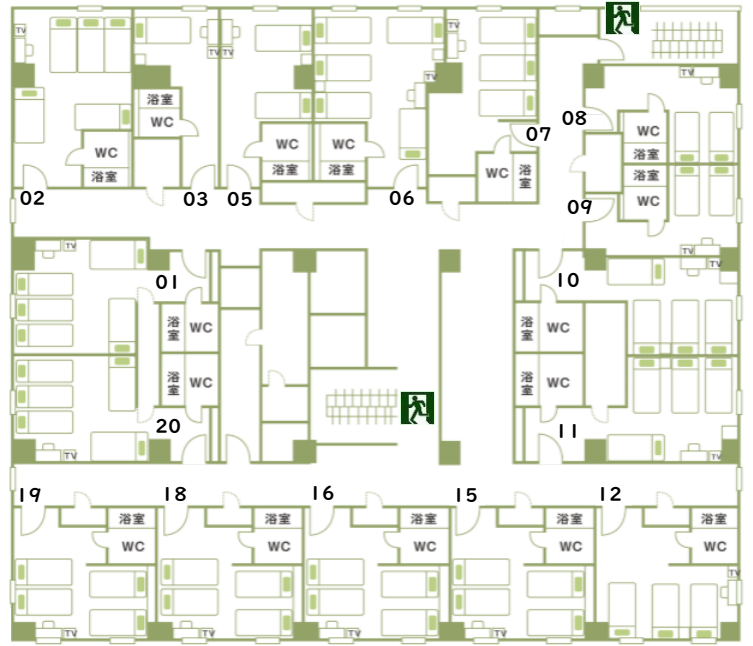
フロアガイド FLOORGUIDE



2階客室



3~7階客室



8~9階客室

