

# 修学旅行 Q&A

南西観光ホテルでは修学旅行様にご利用するにあたりよくあるご質問等を参考にいくつかご用意させて頂きましたのでご参考下さい。



## ■ 館内施設等関連 ■

**Q** バスやタクシーの乗降場所はどちらになりますか？

**A** 敷地内駐車場がございません。牧志公園側にて対応しております。

※状況に応じ、バス会社様およびタクシー会社様にてご判断頂いております。

**Q** 事前送付荷物はどこで預かり可能ですか？

**A** 1階ロビーでお預かりいたします。クラスごとに表示をして分けております。

**Q** 学生はエレベータ利用可能ですか？

**A** ご利用可能です。(ロビー中央に2基 各11名定員)

※混雑時は、エレベータ横の内階段も併用願いたします。

(男子生徒様が階段利用されることが多いです)

**Q** 館内放送は利用可能ですか？

**A** 貸切りフロアの場合、利用可能です。

※客室内、廊下と分けて放送入れられます

**Q** 館内の服装について指定はありますか？

**A** 制服・学校指定ジャージ(体操服)・私服等、特に指定はございません。

**Q** 館内に自動販売機はありますか？

**A** 3階と7階の渡り廊下に設置しております。

※ソフトドリンクのみ設置（タバコ・お酒類は一切なし）

**Q** 館内に売店はありますか？

**A** 敷地内にコンビニローソン（24時間営業）が併設あります。

※コンビニへは、1階ロビー正面玄関から出てすぐ右隣にございます。

**Q** 館内移動に関しての履物はどのようになりますか？

**A** 基本、客室内のスリッパでの移動禁止しております。

※ただし、10階宴会場への移動の際は**会場内が畳**のため履物を脱いで上がっていただきます。そのため、スリッパでのご利用をお願いいたします。

**Q** お部屋割り作成は可能ですか？

**A** クラス別、男女別をご提示いただければ作成可能です。（モデル案）

※公式HPより『修学旅行のご案内』⇒『修学旅行関連資料ダウンロード』⇒『「部屋割り依頼書」及び「チェックシート」』よりお申込みください。

## ■ 客室関連 ■

**Q** 客室はどのようなタイプですか？

**A** 全室洋室になっております。

1名部屋から最大5名部屋までご用意しております。

※大部屋でもエキストラベットは使用しておりません。

※バリアフリー対応の部屋はございません。

**Q** 客室のお風呂はどうなっておりますか？

**A** ユニットバス対応となります。※大浴場はございません。

**Q** **貴重品**の管理方法は怎么样了か？

**A** 客室に金庫の設置がないため、貴重品袋を用意しております。

※フロントにてお預かり致します。一度お預けられたら翌朝まで出し入れ不可となります。

**Q** ルームキーとチェックイン時の対応はどうなってますか？

**A** カードキー（ICチップ内蔵）、オートロックです。

※ドアストッパーでドアを半開きにし、客室内のキーBOXに差し込み対応となります。  
ドアガードをドアストッパー代わりにご使用はしないでください。

※カードキーは1部屋1枚となります。室長にて管理お願いします。



ドアガード

**Q** フロアマスターの貸出はできますか？

**A** ご利用可能です。但し、同フロアに一般客利用がない場合に限ります。

**Q** カードキーは返却必要ですか？

**A** チェックアウト時は必ず返却をお願いします。

※返却方法について、ツアーデスクにて学校様(添乗員様)にて回収をお願いします。

**Q** 保健室はありますか？

**A** 男女各1室無料にてご提供します。(100名様以上宿泊の場合)

※増室希望の場合は、有料対応となります。(1室×@12,000円別)

**Q** 客室のTVに有料チャンネルありますか？

**A** 有料チャンネルの設置はございません。(BS/CS対応なし)

**Q** モーニングコールは可能ですか？

**A** フロントにて一括操作で対応可能です。

※全機同時にコールが鳴ります。

**Q** 冷蔵庫は使用可能ですか？

**A** 使用可能です。すべて中身は空の状態となっております。

**Q** 客室の電話はどうなってますか？

**A** 外線のみカットしております。



## ■ 食事関連 ■

Q 食事会場は一括で何名まで利用可能ですか？

A 100名席会場（11階）…1箇所／120名席会場（10階）…1箇所  
同時スタート2会場、220名が可能となります。

※食事は基本バイキング対応となる為、クラス毎の時間差回転にてご利用をお願いします。

Q 食事のアレルギー対応は可能ですか？

A 対応可能です。代替メニューをご提案いたします。

※食物アレルギー事前調査票確認をお願いします。

※各料理に成分表示（7大アレルギー表記）をしております。

Q 朝食・夕食の食事は何時から利用可能ですか？

A 朝食は、06:30スタート、最終09:00までの入場となります。

夕食は、17:30スタート、19:30が最終スタートとなります。

※時間調整については、要相談となります。

